

Vacature voorzitter Klachtencommissie op afroep m/v

Cao-partijen in de MITT hebben een Klachtencommissie Ongewenste Omgangsvormen voor de Mode-, Interieur-, Tapijt- en Textielindustrie (MITT) ingesteld. Daarvoor is een protocol ontwikkeld die te vinden is op www.mitt.nl. De klachtencommissie bestaat uit drie personen: één commissielid benoemd op voordracht van de werknemersorganisaties, één commissielid benoemd op voordracht van de werkgever en één onafhankelijke voorzitter. De MITT is per direct op zoek naar een voorzitter!

Profielschets

Als voorzitter geef je op een onafhankelijke, onpartijdige en deskundige wijze leiding aan het proces van klachtenbehandeling. Je zit de zittingen van de commissie voor en ziet toe op een consequente en consistente naleving van het protocol waarbij je voortdurend de belangen van beide partijen afweegt. Je bent in staat om, in nauwe samenspraak met de overige leden van de commissie, op basis van een gedegen analyse van de klacht tot een duidelijke oordeelsvorming te komen en een advies uit te brengen aan de werkgever.

Je hebt een psychosociale achtergrond en een juridische opleiding op academisch niveau, zo mogelijk aangevuld met een mediation opleiding. Bij voorkeur heb je kennis van en affiniteit met de industriële sector en heb je de mogelijkheid om naar Zeist te reizen. Daarnaast beschik je als voorzitter over krachtige analytische en communicatieve vaardigheden.

De klachtencommissie wordt ondersteund door een secretaris.

Gevraagde tijdsinvestering

Een exacte inschatting van de tijdsbesteding kunnen wij helaas niet geven, omdat dit afhankelijk is van het aantal klachten en de complexiteit hiervan. De klachtencommissie komt (indien) nodig twee keer per jaar bij elkaar om de stand van zaken van de lopende klachten te evalueren.

Belangstelling?

Heb je belangstelling of wil je meer weten? We gaan graag met je in gesprek. Je kunt voor **30 maart 2022** contact opnemen met: Ronald Veldman (coördinator MITT) via veldman@mitt.nl of 06-11259818.